

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Индивидуальный предприниматель Карлеп Юрий

Постоянный адрес размещения: <https://karlsbach.ru/payment-rules/>

1. Принимаемые способы оплаты

К оплате на сайте karlsbach.ru принимаются банковские карты платёжных систем **Visa, Mastercard** и **МИР**.

Visa · Mastercard · МИР

2. Порядок оплаты заказа банковской картой

Для оплаты товара банковской картой на нашем сайте необходимо:

1. Оформить заказ в интернет-магазине (указать контактные данные и пункт выдачи СДЭК).
2. Перейти в личный кабинет и нажать кнопку **«Оплатить»** на странице заказа.
3. Вы будете перенаправлены на защищённую страницу оплаты ВТБ (ПАО) (платёжный шлюз банка-эквайера).
4. На странице банка ввести данные банковской карты:
 - тип карты;
 - номер карты;
 - срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
 - имя держателя (латинскими буквами, точно так же, как указано на карте);
 - CVC2/CVV2-код (три цифры на оборотной стороне карты).
5. Подтвердить оплату. После успешной авторизации платежа заказ считается оплаченным.

Оплата происходит через ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт платёжных систем Visa, Mastercard и МИР.

3. Безопасность платежей и конфиденциальность

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa, Mastercard и Платёжной системы МИР на

принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. Введённая на странице банка информация не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

ИП Карлеп Юрий не осуществляет сбор, обработку и хранение полных реквизитов банковской карты (номера карты, CVC/CVV) на сервере интернет-магазина. Ввод данных карты выполняется исключительно на защищённой странице ВТБ (ПАО).

4. Отмена оплаты, возврат товара и денежных средств

4.1. Отмена заказа до оплаты. До момента успешной оплаты Покупатель вправе отменить заказ в личном кабинете (кнопка «Отменить заказ» на странице соответствующего заказа). Договор купли-продажи до оплаты не считается заключённым. Поскольку списание денежных средств не производилось, возврат не требуется.

4.2. Незавершённая или неуспешная оплата. Если Покупатель прервал оплату на странице банка, закрыл окно браузера или банк отклонил операцию, заказ остаётся в статусе «ожидает оплаты». Покупатель может повторить оплату из личного кабинета либо отменить заказ до успешного списания средств.

4.3. Отмена оплаченного заказа Продавцом. При аннулировании оплаченного заказа по инициативе Продавца (например, при отсутствии товара на складе) уплаченная сумма возвращается Покупателю в полном объёме на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в сроки, указанные в Публичной оферте (раздел 4.6).

4.4. Возврат товара и денежных средств Покупателем. Порядок отказа от товара, возврата товара надлежащего и ненадлежащего качества, а также сроки и способ возврата денежных средств на банковскую карту определены в Публичной оферте интернет-магазина (разделы 6 и 7). Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа. Сроки зачисления зависят от банка-эмитента карты Покупателя.

5. Территория реализации

Интернет-магазин осуществляет дистанционную розничную торговлю и доставку товаров **исключительно на территории Российской Федерации**. Экспортная реализация товаров через Сайт не осуществляется.

6. Контактная информация и реквизиты продавца

На сайте размещена полная информация об организации. Дополнительно см. страницу [Контакты и реквизиты](#).

- **Индивидуальный предприниматель Карлеп Юрий**
- ИНН 784219575889
- ОГРНИП 321784700241401
- Р/с 40802810728700003190 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
- БИК 044525411
- Корр. счёт 30101810145250000411
- Юридический адрес: 196066, Санкт-Петербург г, Краснопутиловская ул, дом 108, литера А, квартира 56
- Фактический адрес: 196084, Санкт-Петербург г, Заозёрная ул, дом 10, литера Б
- Телефон: [8-800-550-77-36](tel:8-800-550-77-36)
- E-mail: karlsbach@karlsbach.ru