

Условия использования сайта и оформления заказов (публичная оферта интернет-магазина KARLSBACH)

1. Общие положения

1.1. Публичная оферта.

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Карлеп Юрия (ИНН 784219575889, ОГРНИП 321784700241401) (далее — «Продавец») в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) (1.1, 1.2.2). Оферта определяет порядок использования интернет-сайта Продавца (далее — «Сайт»), условия розничной купли-продажи товаров бренда KARLSBACH дистанционным способом, а также правила обработки персональных данных и использования файлов cookie. Договор заключается в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП) и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

1.2. Порядок и момент акцепта оферты.

Акцептом настоящей оферты (моментом заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты) признается совершение Покупателем совокупности следующих конклюдентных (активных) действий на Сайте:

- Выбор товара, подтверждение его параметров и заполнение регистрационной формы в интерфейсе Сайта;
- Проставление отметок («галочек») в чекбоксах о согласии с условиями настоящей Оферты и «Я ознакомлен(а) и даю Согласие на обработку персональных данных»;
- Осуществление Покупателем **полной (100%) предоплаты** стоимости заказанного товара (включая стоимость доставки, если применимо) и последующее направление Продавцом Покупателю электронного фискального чека или письменного подтверждения заказа с присвоением индивидуального номера.

Договор розничной купли-продажи признается заключенным сторонами исключительно с момента успешного проведения транзакции по оплате товара на Сайте и генерации фискального документа (чека). Направление Покупателем заявки без произведения оплаты не порождает у Продавца обязанности по передаче товара.

1.3. Действия при технических сбоях стоимости товара.

В случае обнаружения Продавцом явного технического сбоя в работе

программного обеспечения или ИТ-платформы Сайта, повлекшего за собой некорректное отображение стоимости товара (когда цена товара явно и многократно ниже или выше среднерыночной стоимости бренда, равна 0 рублей и т.п.), Продавец информирует об этом Покупателя:

- Если транзакция по оплате не была завершена Покупателем, договор розничной купли-продажи признается незаключенным в связи с отсутствием акцепта (п. 1.2 Оферты).
- Если оплата по некорректной цене была произведена Покупателем, Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя о технической ошибке и предлагает Покупателю осуществить доплату до корректной стоимости товара либо расторгнуть договор купли-продажи по соглашению Сторон с полным возвратом уплаченных денежных средств в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае отказа Покупателя от доплаты или расторжения договора по соглашению Сторон, Продавец вправе приостановить исполнение обязательств и обратиться в суд для признания сделки недействительной как совершенной под влиянием существенного заблуждения (статья 178 ГК РФ) и содержащей признаки злоупотребления мнением (статья 10 ГК РФ)

1.4. Обязательность регистрации.

Оформление и оплата заказа на Сайте доступны исключительно зарегистрированным Пользователям. Регистрация Личного кабинета (учетной записи) осуществляется Покупателем самостоятельно до момента оформления заказа путем заполнения интерактивной формы на Сайте. Создание Личного кабинета является обязательным техническим условием Продавца, необходимым для дистанционного заключения договора, обеспечения безопасности платежей, предоставления Покупателю постоянного доступа к его фискальным чекам (в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ), а также для интеграции данных и отслеживания логистических статусов доставки в системе СДЭК

1.5. Цель приобретения товара.

Совершая регистрацию и оформляя заказ на Сайте, Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, обладающим необходимым объемом прав для совершения покупок, и приобретает товары бренда KARLSBACH исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям сторон в рамках настоящей Оферты не применяются правила оптовых закупок.

1.6. Изменение условий Оферты.

Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного согласования с Пользователями. Действующая редакция документа всегда доступна на Сайте по постоянному адресу: <https://karlsbach.ru/public-offer/> Изменения вступают в силу с момента их

публикации на Сайте. К обязательствам, возникшим до публикации изменений, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оформления и фактической оплаты заказа Покупателем.

2. Предмет договора и информация о товаре

2.1. Предмет договора и переход рисков.

Продавец обязуется передать Покупателю товар бренда KARLSBACH, выбранный Покупателем и оформленный в виде заказа на Сайте, а Покупатель обязуется принять и оплатить этот товар на условиях настоящей Оферты. Право собственности на товар, а также риски его случайной гибели или случайного повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю (или указанному им третьему лицу) представителем службы доставки (курьером или сотрудником пункта выдачи заказов (ПВЗ) логистического оператора / транспортной компании, привлеченной Продавцом для доставки конкретного заказа).

2.2. Информация о товаре и визуальное отображение.

Информация о товаре (технические характеристики, текстовое описание, объем, состав, графические изображения) представлена на Сайте для ознакомления и носит справочный характер. Фотоизображения товаров являются иллюстрациями и могут незначительно отличаться от реального внешнего вида товара (включая цвет, оттенки, фактуру стекла или упаковки) в связи с индивидуальными настройками цветопередачи и разрешения экранов устройств Покупателя. Элементы интерьера и декора, присутствующие на демонстрационных фотографиях, не входят в комплект поставки товара, если иное прямо не указано в карточке товара на Сайте.

2.3. Специфика восприятия парфюмерной продукции.

Покупатель признает и соглашается с тем, что парфюмерные, ольфакторные и ароматические свойства товаров (ароматы свечей, диффузоров, интерьерных духов) являются субъективными для восприятия человека. Несоответствие аромата личным ожиданиям, ассоциациям или субъективным предпочтениям Покупателя (при условии надлежащего качества и безопасности самого состава товара) не является основанием для признания товара товаром ненадлежащего качества и не дает права на его замену или возврат после вскрытия оригинальной защитной упаковки.

2.4. Действия при отсутствии товара на складе.

В случае выявления фактического отсутствия заказанного и оплаченного Покупателем товара на складе Продавца (вследствие обнаружения брака при сборке, технического сбоя учета остатков), Продавец незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону или электронной почте. Продавец предлагает Покупателю альтернативные варианты (замену на аналогичный товар, перенос

срока отгрузки). Если альтернативные варианты не согласованы Сторонами, договор в части отсутствующего товара расторгается по соглашению Сторон, а Продавец производит возврат денежных средств Покупателю в течение 3 (трех) рабочих дней.

3. Информация до заключения договора. Цена товара

3.1. Предоставление информации потребителю.

До момента заключения договора розничной купли-продажи Покупатель посредством интерфейса Сайта в полном объеме получает информацию, предусмотренную Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Данная информация включает в себя: полные сведения о Продавце, основных потребительских свойствах товара бренда KARLSBACH, цене, порядке оплаты и доставки, сроках годности, а также о порядке, сроках и условиях отказа от товара и возврата уплаченной за него денежной суммы.

3.2. Валюта расчетов и налогообложение.

Цена товара на Сайте указывается в рублях Российской Федерации. Указанная на Сайте цена товара является окончательной для Покупателя. Продавец применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) с уплатой налога по ставке 5% в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ. Налог включен в стоимость товара. Выделение НДС отдельной строкой в расчетных документах не предусмотрено, если иное прямо не предписано действующим законодательством для применяемого Продавцом налогового режима.

3.3. Статус товаров в Корзине.

Нахождение товара в электронном меню «Корзина» не является его бронированием, фиксацией цены или заключением договора. В случае, если товар находится в «Корзине» без завершения процедуры оформления и фактической оплаты заказа, его стоимость и наличие на складе могут автоматически изменяться Продавцом в одностороннем порядке вслед за изменением общего каталога Сайта.

3.4. Фиксация цены для договора.

Актуальной, окончательной и фиксируемой для договора купли-продажи признается цена товара, отображаемая в электронном меню «Корзина» непосредственно в момент перехода к оплате заказа Покупателем. После совершения Покупателем успешной оплаты (акцепта) в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящей Оферты, цена на оплаченный товар является окончательной и не подлежит изменению Продавцом в одностороннем порядке (за исключением случаев выявления очевидного технического сбоя ИТ-платформы Сайта, предусмотренных пунктом 1.3 настоящей Оферты).

3.5. Стоимость доставки.

Доставка товара до выбранного Покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК осуществляется за счет Продавца (является бесплатной для Покупателя).

Стоимость доставки не предъявляется Покупателю к оплате и отображается в форме заказа со значением «0 рублей» до момента совершения Покупателем акцепта.

4. Порядок оформления заказа и оплаты

4.1. Ввод данных и выбор способа доставки.

Для оформления заказа Покупатель указывает персональные и контактные данные, запрашиваемые интерактивной формой на Сайте, в том числе: фамилию, имя, актуальный адрес электронной почты (e-mail) и контактный номер мобильного телефона. Доставка товаров бренда KARLSBACH осуществляется исключительно в пункты выдачи заказов (ПВЗ) логистического оператора СДЭК. Покупатель самостоятельно выбирает адрес конкретного ПВЗ СДЭК на интерактивной карте пунктов выдачи с поиском и фильтрами, представленной в интерфейсе Сайта в момент оформления заказа, и подтверждает выбор в виджете доставки.

4.2. Порядок проведения платежей.

Оплата товара осуществляется банковской картой (Visa, Mastercard, МИР) через защищённый платёжный шлюз **ВТБ (ПАО)** — банка-эквайера Продавца. После оформления заказа Покупатель переходит в Личный кабинет и нажимает кнопку «Оплатить», после чего перенаправляется на защищённую страницу банка для ввода данных карты. Подробный порядок оплаты, меры безопасности и конфиденциальность платежей описаны в документе [Правила оплаты и безопасность платежей](#), постоянно доступном на Сайте. Продавец не осуществляет сбор, обработку и хранение полных реквизитов банковской карты Покупателя (номера карты, CVC/CVV) на сервере Сайта. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными в полном объеме с момента успешного проведения транзакции и подтверждения авторизации платежа банковской или платёжной системой.

4.3. Отказ от заказа до оплаты.

До момента оплаты Покупатель вправе отказаться от оформленного заказа через интерфейс Личного кабинета (кнопка «Отменить заказ» на странице соответствующего заказа). Договор купли-продажи до оплаты не считается заключённым. Поскольку оплата на момент отказа не поступала, возврат денежных средств не производится.

4.4. Момент исполнения обязательств.

Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента совершения Покупателем акцепта в соответствии с пунктом 1.2 настоящей Оферты.

Обязательство Продавца по передаче товара признается исполненным с момента фактического прибытия заказа в выбранный Покупателем пункт выдачи заказов (ПВЗ) логистического оператора СДЭК и предоставления Покупателю возможности получения товара. Риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент фактического вручения заказа Покупателю сотрудником ПВЗ.

4.5. Основания для прекращения обязательств по заказу по инициативе Продавца.

Без ущерба для права Покупателя на отказ от заказа до оплаты (п. 4.3 настоящей Оферты) Продавец имеет право заявить о невозможности исполнения и аннулировать оформленный заказ полностью или частично исключительно в следующих случаях:

- выявление технической ошибки учета остатков или брака товара на складе, при невозможности осуществить замену — в порядке и по основаниям, предусмотренным пунктом 2.4 настоящей Оферты (статья 416 ГК РФ);
- обнаружение очевидного технического сбоя ИТ-платформы Сайта в отображении стоимости товара — в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 настоящей Оферты (статьи 10, 178 ГК РФ);
- нарушение Покупателем условий пункта 1.5 настоящей Оферты, выразившееся в оформлении оптовой партии товара для коммерческого использования, либо совершение Покупателем умышленных действий (кибератак, использования вредоносного ПО), направленных на причинение вреда ИТ-системам Продавца или искусственное изменение параметров заказа.

4.6. Порядок возврата средств при аннулировании.

В случае аннулирования оплаченного заказа Продавец незамедлительно направляет уведомление Покупателю в Личный кабинет или на e-mail и производит возврат уплаченной денежной суммы в полном объеме **в течение 3 (трех) рабочих дней** с момента направления указанного уведомления. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом и на те же реквизиты, с которых была произведена оплата заказа Покупателем. Сроки фактического зачисления денег на счет (карту) Покупателя определяются внутренними правилами и регламентами банка-эмитента Покупателя, и Продавец не несет ответственности за задержки на стороне банковских организаций.

5. Доставка и выдача товара

5.1. Способ получения.

Доставка товара осуществляется силами логистического оператора СДЭК до выбранного Покупателем пункта выдачи заказов (ПВЗ). Курьерская доставка до двери, а также самовывоз со склада Продавца не предусмотрены, если иное

прямо не указано в интерфейсе Сайта в период проведения специальных маркетинговых акций.

5.2. Сроки доставки.

Ориентировочные сроки доставки зависят от региона выбранного ПВЗ и рассчитываются на основании данных логистического оператора СДЭК. Конкретные сроки доставки сообщаются Покупателю в сервисных уведомлениях о статусе заказа (e-mail, Личный кабинет) и могут быть уточнены при отслеживании отправления в системе СДЭК. Продавец несет ответственность за соблюдение согласованных сроков доставки перед Покупателем в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств на стороне перевозчика (включая транспортные коллапсы, сложные погодные условия, региональные ограничения), повлекших за собой задержку отправления, Продавец обязуется по заявлению Покупателя оказывать всестороннее содействие в розыске, расследовании причин задержки и ускорении выдачи отправления Покупателю

5.3. Срок отгрузки.

Продавец обязуется передать укомплектованный заказ в службу доставки СДЭК в течение 3 (трех) рабочих дней с момента успешного проведения транзакции и поступления полной оплаты за заказ. В случае вынужденного изменения срока отгрузки Продавец извещает Покупателя по e-mail или телефону для согласования новых сроков либо осуществления полного возврата средств в порядке статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Территория реализации.

Продавец осуществляет дистанционную розничную торговлю и доставку товаров через Сайт **исключительно на территории Российской Федерации**. Экспортная реализация товаров, трансграничная доставка и иные формы реализации за пределами РФ через Сайт не осуществляются.

5.5. Срок хранения и неявка Покупателя.

Срок бесплатного хранения заказа в ПВЗ СДЭК составляет 7 (семь) календарных дней с момента его поступления. Неполучение заказа Покупателем в указанный срок признается Сторонами нарушением Покупателем статьи 484 ГК РФ (обязанность принять товар). В этом случае заказ возвращается Продавцу. Продавец обязуется хранить данный товар на своем складе до тех пор, пока Покупатель самостоятельно не обратится к Продавцу за получением своего заказа. Повторная отправка товара осуществляется только после полной 100% компенсации Покупателем расходов Продавца на обратную транспортировку невостребованного заказа и оплаты новой доставки. По истечении 30 дней с момента возврата товара на склад, Продавец вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, вернув Покупателю средства за вычетом фактически понесенных расходов на многократную логистику и складское хранение.

6. Качество товара. Сроки годности и порядок предъявления претензий

6.1. Гарантии качества.

Продавец гарантирует, что весь Товар, представленный на Сайте, является оригинальным, сертифицированным, декларированным и соответствует требованиям законодательства РФ о безопасности парфюмерно-косметической продукции и товаров для дома. Сроки годности (службы) Товара устанавливаются изготовителем и указываются на обязательной русскоязычной этикетке (стикере).

6.2. Субъективное восприятие ароматов.

Покупатель признает и соглашается, что ольфакторные характеристики Товара (интенсивность, раскрытие, стойкость и субъективное восприятие ароматических свечей, диффузоров и интерьерных духов) являются строго индивидуальными и не могут служить законным основанием для предъявления претензий по качеству Товара или признания его товаром ненадлежащего качества.

6.3. Общие правила возврата товара надлежащего качества.

В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любой момент до его получения, а также в течение 7 (семи) календарных дней после его передачи, строго при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств и фабричной защитной упаковки.

6.4. Критерии сохранения товарного вида.

Продукция бренда KARLSBACH поставляется в индивидуальной непрозрачной картонной коробке, которая полностью и герметично обтянута внешней фабричной термоусадочной плёнкой (целлофаном). На данную внешнюю плёнку нанесен единый стикер с обязательной по закону русскоязычной информацией о продукте. Покупатель соглашается, что:

- Внешняя термоусадочная плёнка обеспечивает гигиеническую безопасность, осуществляет контроль первого вскрытия и содержит обязательную юридическую маркировку.
- Удаление, срез, разрыв, надрыв или любая деформация указанной внешней плёнки, а равно повреждение или удаление нанесенного на неё русскоязычного стикера, признаются Сторонами безвозвратным нарушением товарного вида изделия, полностью исключающим возможность его повторной реализации Продавцом.
- В случае нарушения целостности внешней фабричной защитной плёнки коробки, Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

6.5. Порядок приёмки и проверки на скрытые повреждения (бой стекла).

В соответствии со статьей 484 ГК РФ, Покупатель обязан принять переданный ему

Товар. Стороны согласовали следующий специальный порядок проверки целостности содержимого картонной коробки:

- Если Покупатель желает убедиться в отсутствии механических повреждений (бой стекла флакона или стакана свечи, сколы, трещины, протекание жидкости), он обязан вскрыть внешнюю термоусадочную плёнку и картонную коробку непосредственно в пункте выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК в присутствии сотрудника ПВЗ.
- В случае если в результате осмотра внутри коробки механических повреждений и иного производственного брака не обнаружено, Покупатель обязан принять Товар и завершить процедуру его получения. Отказ от Товара надлежащего качества после вскрытия внешней фабричной термоусадочной плёнки в ПВЗ СДЭК не допускается, так как указанные действия Покупателя безвозвратно уничтожают товарный вид изделия (в соответствии с п. 6.4 настоящей Оферты).

6.6. Фиксация товара ненадлежащего качества (брака).

В случае обнаружения повреждений (боя стекла) внутри коробки непосредственно в ПВЗ СДЭК, Покупатель совместно с сотрудником логистической компании составляет совместный Акт о расхождении (дефектный акт). В этом случае Товар признается браком, возвращается Продавцу, а Покупателю возвращаются денежные средства. Вынос Покупателем товара за пределы ПВЗ СДЭК со вскрытой внешней плёнкой без составления Акта признается Сторонами подтверждением того, что Товар был принят в надлежащем качестве и без повреждений. Последующие претензии по бою стекла Продавцом не принимаются.

7. Порядок возврата товара и денежных средств

7.1. Отказ в возврате на складе.

Требование о возврате товара надлежащего качества в течение 7 дней принимается Продавцом к рассмотрению строго при условии соблюдения пунктов 6.3 и 6.4 настоящей Оферты. Если при получении возвращенного товара на склад Продавца будет обнаружено повреждение, надрыв или отсутствие внешней фабричной термоусадочной плёнки (либо повреждение стикера), в возврате денежных средств будет отказано на основании нарушения товарного вида (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В этом случае Товар отправляется обратно Покупателю за его счет.

7.2. Условия возврата при дистанционной отправке.

Если вскрытие картонной коробки и обнаружение боя стекла произошли за пределами ПВЗ СДЭК и без фиксации сотрудником логистической компании, а внешняя фабричная термоусадочная плёнка при этом была сорвана Покупателем,

такой Товар признается принятым в надлежащем качестве. Последующий возврат денежных средств за него не производится, так как Продавец не может верифицировать момент и причину возникновения боя стекла.

7.3. Сроки и порядок возврата денежных средств.

- При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества (до момента получения или в течение 7 дней с полностью сохранный внешней плёнкой и стикером) Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления соответствующего требования и получения Товара Продавцом на складе.
- При возврате Товара ненадлежащего качества (подтвержденный Акт о бое стекла в ПВЗ СДЭК) Продавец возвращает Покупателю полную стоимость товара, а также компенсирует расходы на доставку в течение 10 (десять) дней с момента получения Акта.
- Возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата Заказа на Сайте. Сроки зачисления денежных средств на счет Покупателя зависят от банка-эквайера и банка-эмитента Покупателя и находятся вне зоны ответственности Продавца.

8. Обработка персональных данных и информационные рассылки

8.1. Обработка персональных данных.

В целях заключения, исполнения и прекращения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя. Полный перечень обрабатываемых данных, конкретные цели, сроки, условия и порядок их обработки, а также законные права Покупателя определены в Согласии на обработку персональных данных, постоянно доступном на Сайте по адресу:

<https://karlsbach.ru/consent/personal-data/> и в Политике обработки персональных данных, размещённой по адресу:

<https://karlsbach.ru/privacy-policy/> . Покупатель предоставляет указанное Согласие путем совершения активного действия (проставления отметки в соответствующем чекбоксе) при регистрации Личного кабинета и (или) при оформлении заказа на Сайте.

8.2. Сервисные уведомления.

Технические, сервисные и транзакционные сообщения, непосредственно связанные с исполнением текущего заказа (включая подтверждение параметров заказа, фискальные кассовые чеки, уведомления об изменении статуса комплектации, передаче отправления логистическому оператору СДЭК и

готовности посылки к выдаче в ПВЗ), направляются Продавцом на адрес электронной почты и (или) на номер мобильного телефона Покупателя в автоматическом режиме. Получение дополнительного согласия Покупателя на отправку таких уведомлений не требуется, поскольку они носят исключительно информационный характер и являются обязательным элементом надлежащего исполнения договора купли-продажи со стороны Продавца.

8.3. Маркетинговые и рекламные рассылки.

Маркетинговые, рекламные и новостные рассылки (включая информацию об акциях бренда KARLSBACH, скидках, промокодах и персональных подборках ароматов) осуществляются Продавцом исключительно при наличии отдельного, добровольного и осознанного согласия Покупателя. Порядок предоставления, содержание рассылок и способы немедленной отписки от них регламентируются Соглашением на получение маркетинговых (рекламных) рассылок, размещённым по постоянному адресу: <https://karlsbach.ru/consent/marketing/> Соглашение на маркетинг может быть отозвано Покупателем в любой момент независимо от факта совершения покупок на Сайте путем направления письменного заявления на адрес электронной почты Продавца: karlsbach@karlsbach.ru с указанием своего адреса e-mail или номера телефона, либо самостоятельно изменив настройки подписки в Личном кабинете на Сайте (если такая функция предусмотрена), либо в интерфейсе мессенджера путем блокировки официального чат-бота Продавца или нажатия встроенной кнопки «Отписаться» / «Остановить» (при наличии)

9. Интеллектуальная собственность и авторские права

9.1. Охрана объектов интеллектуальной собственности.

Все объекты, размещённые на Сайте, включая текстовые материалы, уникальные авторские описания ароматов, графические элементы, дизайн интерфейса, фотографические изображения товаров бренда KARLSBACH, видеоматериалы, элементы дизайна упаковки, логотипы и программный код Сайта, являются объектами исключительных авторских и смежных прав Продавца и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также международными соглашениями.

9.2. Товарный знак и средства индивидуализации.

Фирменное наименование, логотип и товарный знак KARLSBACH являются интеллектуальной собственностью Продавца и средствами его индивидуализации. Незаконное использование указанных обозначений или обозначений, сходных с ними до степени смешения, влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Запрет на коммерческое использование.

Любое коммерческое использование материалов Сайта третьими лицами без

предварительного прямого письменного согласия Продавца строго запрещено. В случае выявления фактов несанкционированного копирования, парсинга текстовых описаний, незаконного использования оригинальных фотографий и видеоматериалов товаров бренда KARLSBACH на любых сторонних торговых площадках и маркетплейсах (включая Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет), нарушитель обязуется выплатить Продавцу штрафную неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт использования (за каждую скопированную карточку товара/фотографию), а также компенсировать все судебные расходы Продавца.

9.4. Правила некоммерческого цитирования.

Некоммерческое цитирование текстовых материалов Сайта (в обзорах, blogs, социальных сетях) допускается исключительно в объеме, оправданном целью цитирования, и при условии обязательного размещения прямой, открытой для индексации поисковыми системами активной гиперссылки на первоисточник — страницу Сайта Продавца. Использование оригинального фото- и видеоконтента Продавца в любых целях без его предварительного согласия не допускается, в том числе при наличии ссылки на первоисточник.

10. Ограничение ответственности

10.1. Ответственность за работу технических сервисов.

Продавец не несёт ответственности за временные технические сбои, перерывы или некорректную работу Сайта, вызванные действиями третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи, разработчиков программного обеспечения), а также за временные сбои в работе интегрированных банковских платежных систем и агрегаторов.

10.2. Ответственность за доставку товара.

Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за соблюдение сроков комплектации, отгрузки товара и его сохранность до момента фактического прибытия заказа в выбранный Покупателем пункт выдачи заказов (ПВЗ) логистического оператора СДЭК. В случае вынужденных задержек отправок в процессе транспортировки, вызванных внутренними логистическими сбоями перевозчика, погодными условиями или иными обстоятельствами на стороне СДЭК, Продавец обязуется по заявлению Покупателя оказывать всестороннее информационное и юридическое содействие в отслеживании, розыске, расследовании причин задержки и ускорении выдачи отправления Покупателю, а также нести ответственность перед Покупателем в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

10.3. Ответственность за корректность данных.

Покупатель несёт полную персональную ответственность за достоверность, актуальность и корректность данных, указанных им при регистрации Личного

кабинета и оформлении заказа (включая ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, точный адрес или код ПВЗ). Любые финансовые и логистические риски, связанные с невозможностью получения заказа, задержкой выдачи или утерей посылки из-за ошибок в указанных Покупателем данных, в полном объеме лежат на Покупателе.

10.4. Законодательное регулирование.

Ответственность сторон, не предусмотренная условиями настоящей Оферты, регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Любые условия настоящей Оферты, ограничивающие законные права потребителя по сравнению с правами, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей», признаются сторонами недействительными в силу закона.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Мирный порядок урегулирования споров.

Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с его исполнением, стороны обязуются стремиться разрешить путем открытых мирных переговоров.

11.2. Досудебный претензионный порядок.

В случае возникновения претензий к качеству товара, срокам отгрузки или порядку расчетов, Покупатель обязуется направить Продавцу официальное письменное обращение. Стороны признают легитимными и обладающими юридической силой исключительно два канала направления претензий: отправка скан-копии подписанного заявления на e-mail Продавца karlsbach@karlsbach.ru, либо направление оригинала претензии Почтой России с описью вложения. Направление сообщений, жалоб и претензий в директ социальных сетей, личные сообщения менеджеров или в любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) не признается Сторонами надлежащим досудебным уведомлением и не влечет за собой никаких юридических последствий для Продавца.

11.3. Судебное урегулирование.

Если возникший спор не будет урегулирован в досудебном претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебных органах в соответствии с императивными правилами подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации. Покупатель (в статусе потребителя) вправе по своему выбору обратиться с иском в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Продавца, либо по месту заключения или надлежащего исполнения договора купли-продажи (в соответствии со статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12. Адреса, реквизиты и контакты Продавца

- **Продавец:** Индивидуальный предприниматель Карлеп Юрий
- **ИНН:** 784219575889
- **ОГРНИП:** 321784700241401
- **Расчётный счёт:** 40802810728700003190 в ФИЛИАЛЕ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
- **БИК:** 044525411
- **Корреспондентский счёт:** 30101810145250000411
- **Юридический адрес:** 196066, Санкт-Петербург г, Краснопутиловская ул, дом 108, литера А, квартира 56
- **Фактический адрес и адрес для направления почтовой корреспонденции и возвратов:** 196084, Санкт-Петербург г, Заозёрная ул., дом 10, литера Б
- **Телефон:** 8-800-550-77-36
- **Электронная почта для связи и претензий:** karlsbach@karlsbach.ru